



Interkulturell coaching für Norge

S\ETYS

Enabling people and organizations



Såväl den norska som den tyska affärskulturen är internationellt sett framgångsrik. Men vägen till framgång skiljer sig på grund av olik kulturell prägel.

Om man inte känner till skillnaderna inom det norsk-tyska, norsk-svenska och norsk-danska samarbetet och vilka orsaker som ligger bakom, är det tyvärr mycket vanligt att detta leder till missförstånd, att samarbetet inte fungerar friktionsfritt och att det slutligen kan leda till att samarbetet avbryts.

Interkulturell kompetens för Norge ger deltagarna nyckeln till framgång.

### Målet med interkulturell coaching för Norge

Tyskar, svenskar och danskar lär känna den norska kulturen – det som finns "under ytan". Samtidigt reflekterar deltagarna över sina egna tänk- och handlingsmönster och kan därför komma fram till helt nya synvinklar

Så kan deltagarna

- samarbeta friktionsfritt inom norsk-tysk-skandinaviska team
- få en friktionsfri interkulturell kommunikation (även med andra kulturer)



- leda (interkulturella) projekt friktionsfritt och framgångsrikt
- fatta de rätta besluten för den norska marknaden
- förhandla framgångsrikt med norrmän
- kommunicera framgångsrikt med norska medarbetare, kunder och affärspartners
- få nya synvinklar och nya lösningsmetoder
- upptäcka konflikter i god tid och finna passande lösningar
- undvika respektive minska "kulturkrockar"
- förebygga felinvesteringar.

### Målgrupp för en interkulturell workshop för Norge

En interkulturell träning eller workshop för Norge är främst tänkt för tyskar men även för svenskar och danskar eller blandade grupper som ska samarbeta med norrmän eller som ska flytta till Norge för att arbeta där. Workshopen blir då till en förberedelsekurs för Norge.

I en interkulturell workshop för Norge deltar upp till 12 personer.

### Målgrupp för en interkulturell coaching för Norge

En interkulturell coaching för Norge är främst tänkt för personer som vill diskutera frågor intensivt och individuellt om den norska marknaden eller som önskar förbereda sig individuellt inför en flyttning till Norge (förberedelsekurs för Norge) för att arbeta där.

### Coaching, träning eller workshop för Norge?

Ditt mål, din situation och antal deltagare bestämmer formatet: interkulturell coaching, interkulturell träning, interkulturell workshop, interkulturell teambildning eller impuls referat – varje format har sina för- och nackdelar. Vi väljer det format som passar dig bäst och skräddarsyr innehållet för dina behov.

## Innehåll i en interkulturell coachning, träning eller workshop för Norge

En interkulturell workshop för Norge hjälper deltagarna att förstå hur de själva är kulturellt präglade och vad detta innebär för det egna arbetssättet, det egna tänk- och handlingsmönstret.

Deltagarna lär sig norrmännens kulturella prägning och kan jämföra den med den egna. I helhetssyn lär de sig att förstå det norska arbetssättet, de norska tänk- och handlingsmönstren och den norska världs- och människobilden.

Innehållet i en interkulturell träning för Norge kommer att diskuteras med uppdragsgivaren och deltagarna. Vanligtvis får deltagarna en frågeblankett där de tar upp individuella frågor som önskas.

En interkulturell träning för Norge respektive en interkulturell coaching för Norge kan t.ex. omfatta följande ämnen

- folk och land
- historia, näringsliv, samhälle och politik.

Deltagarna sensibiliseras för

- den norska kulturen samt för norska tänk- och handlingsmönster
- hur de själva är kulturellt präglade
- hur interkulturell kommunikation kan utvecklas
- vilka processer som kan uppstå i interkulturellt samarbete.

De upplever själva vad kulturella aspekter har för följd för

- iakttagelseförmågan, tänkesätt, känslor och beteende
- bedömning och tolkning av signaler och situationer
- affärskultur i Norge
  - (interkulturell) kommunikation (möten, presentationer, feedback, utvecklingssamtal osv.)
  - ledarskap och hierarkier
  - förhandlingar
  - teamarbete
  - beslutsfattning

- projektmanagement
- hantering av konflikter, konfliktmanagement
- organisation
- marknadsföring
- förväntningar på företag.

I själva träningen lär sig deltagarna

- att gå till väga på ett lämpligt sätt i samarbete med interkulturella team (ledarskap, kommunikation, förhandlingar, osv.)
- att upptäcka och att undvika eventuella konflikter
- kreativt handskas med olika lösningsansatser
- vett och etikett i interkulturella sammanhang
- small talk och tabubelagda ämnen
- Do's and Don'ts för att undvika att trampa i klaveret

## Metoder i en interkulturell träning eller workshop för Norge

Träning, coachning och workshoppar rättar sig efter uppdragsgivarens mål. Undervisningen gestaltas med helhetssyn, omväxlande och i samspel med deltagarna så att de själva upplever de olika synvinklarna, tänkesätten och handlingsmönstren och för att själv kunna komma fram till nya, spännande kunskaper. Metoderna är underhållande, omväxlande, interaktiva och varierar med

- individuella uppgifter
- övningar i små grupper
- utbyte av erfarenheter
- korta föreläsningar
- gruppdiskussioner
- best practice och fallstudier
- små tester
- rollspel
- simulationer samt
- analyser av videosekvenser





### När rekommenderas en interkulturell workshop för Norge?

En interkulturell workshop för Norge rekommenderas speciellt när du som tysk, svensk eller dansk vill samarbeta med Norge och norrmän framgångsrikt och på lång sikt. Men speciellt

- innan du startar företag på den norska marknaden
- innan eller när du ska köpa ett norskt företag
- när du samarbetar med norrmän i projekt
- när ett norskt företag fusionerar med ett tyskt, svenskt eller norskt
- när förändringsprocesser påbörjas och ska utvecklas på ett hållbart sätt
- innan du ska börja arbeta i Norge eller med norrmän
- innan du ska arbeta i eller samarbeta med ett norsk-tyskt eller norsk-svenskt, dansk-norskt team
- som integrationshjälp medan du sätter dig in i ditt nya jobb i Norge
- när du börjar få känslan att den interkulturella kommunikationen inte är friktionsfri
- när du tror en konflikt börjar pyra
- för dig och ditt företag när du ska flytta till Norge för att arbeta där

- för din partner och din familj som ska följa med dig till utlandet
- för dig som har nyckelfunktion på företaget och vill ta vara på potentialen som finns i internationella team.





SveTys – Uta Schulz • Schmiedesberg 18a • 21465 Reinbek • T: ( 49)40-72 00 41 93 • M: info@svetys.net • www.svetys.net